



Narodowy Fundusz Zdrowia

Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

znak: WSOZ-III - 073 - 26 2540 -gn/11

Katowice, dnia

08.07.2011 r.

**Szanowny Pan
Leszek Piechota
Senator
Rzeczypospolitej Polskiej
Biuro Senatora RP
ul. Warszawska 6
40-006 Katowice**

W odpowiedzi na pismo z dnia 7 lipca br. pozwalam sobie na zwrócenie Pańskiej uwagi na złożoność procesu zawierania kontraktów na świadczenia opieki zdrowotnej. Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych podstawą finansowania przez NFZ świadczeń zdrowotnych jest umowa o wykonywanie świadczeń zdrowotnych, zawarta z podmiotem wybranym w drodze postępowania konkursowego lub rokowań. Fundusz dokonując wyboru podmiotów do zawarcia umowy musi kierować się zasadą równego traktowania oferentów uczestniczących w postępowaniu konkursowym, gwarantując poszanowanie zasad równej konkurencji, a jednocześnie zapewnić wszystkim ubezpieczonym równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej. W praktyce przepisy te powodują, że obszary na jakie ogłasza się postępowania konkursowe nie obejmują mniejszych jednostek podziału administracyjnego niż gminy. Prowadzone przez Śląski Oddział Wojewódzki NFZ cieszą się ogromnym i stale nasilającym się zainteresowaniem ze strony podmiotów działających na rynku usług medycznych w województwie Śląskim. Odbywa się to w warunkach stałego niedoboru środków finansowych przeznaczonych na kontrakty zdrowotne. Sytuacja ta uniemożliwiłaby optymalne wykorzystanie środków finansowych, stanowiących przedmiot zamówienia w poszczególnych postępowaniach konkursowych w przypadku ogłoszenia ich w dużych miastach na obszar wchodzących w ich skład dzielnic. Fundusz nie może mieć pewności, że w każdej dzielnicy znajdzie się podmiot

zainteresowany udzielaniem danego zakresu świadczeń, nie może również ogłosić postępowań tylko dla tych dzielnic, gdzie świadczenia były wcześniej udzielane, gdyż spotkałoby się to z zarzutem złamania zasad równego traktowania podmiotów i zapewnienia równej konkurencji ze strony tych potencjalnych oferentów, którzy działają w dzielnicach pominiętych w ogłoszeniu. Poprawność ogłoszenia takiego postępowania zostałaby podważona w następstwie czego musiałoby ono zostać unieważnione. Ogłoszenie postępowań konkursowych w sposób, który skutkuje rozdrobnieniem kontraktów również nie jest zasadne, gdyż skutkuje pogorszeniem rzeczywistej dostępności do świadczeń zdrowotnych. W związku z powyższym planowanie przez Fundusz kontraktowania świadczeń w na terenie Katowic obejmuje obszar miasta, jako jednolitej całości.

Wspomniana wcześniej ustawa określa również kryteria podlegające ocenie podczas porównania złożonych ofert i wyboru podmiotów do zawarcia umowy, jaki następuje w ich oparciu. Kryteria te to: ciągłość, kompleksowość, dostępność, jakość udzielanych świadczeń, kwalifikacje personelu, wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną, na podstawie wewnętrznej oraz zewnętrznej oceny, która może być potwierdzona certyfikatem jakości lub akredytacją; cena i liczba oferowanych świadczeń opieki zdrowotnej. Zasady oceny ofert i wyboru oferentów do zawarcia umowy zostały doprecyzowane w Zarządzeniu Nr 73/2009/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 13.11.2009 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (z późniejszymi zmianami). W oparciu o niniejszy akt prawny wybór ofert w postępowaniu następuje pośród tych, które zajęły najwyższe pozycje w rankingu powstałym z uszeregowania wszystkich uczestniczących w postępowaniu ofert (z wyjątkiem tych, które nie spełniły wymagań) w kolejności malejącej w wyniku punktacji uzyskanej za:

- 1) jakość – oceniana w szczególności poprzez:
 - a) kwalifikacje personelu, jego umiejętności oraz doświadczenie,
 - b) wyposażenie oferenta w sprzęt i aparaturę medyczną,
 - c) zewnętrzną ocenę jakości,
 - d) wyniki kontroli prowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia;
- 2) kompleksowość – oceniana w szczególności poprzez:
 - a) możliwość kompleksowej realizacji świadczeń opieki zdrowotnej w danym zakresie, uwzględniająca wszystkie etapy i elementy procesu ich realizacji (w tym diagnostyczne i terapeutyczne),
 - b) planowaną strukturę świadczeń opieki zdrowotnej w danym zakresie lub planowany profil leczonych przypadków,

- c) ofertę udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w innych rodzajach, zapewniającą łącznie ciągłość procesu diagnostycznego lub terapeutycznego;
- d) wymagania formalne;
- 3) dostępność – oceniana w szczególności poprzez:
 - a) liczbę dni i godziny pracy w harmonogramie pracy,
 - b) organizację przyjęć świadczeniobiorców,
 - c) brak barier dla osób niepełnosprawnych;
- 4) ciągłość – oceniana w szczególności poprzez ryzyko jej przerwania w wyniku niespełnienia przez oferenta wymagań, określonych dla zakresu w dniu złożenia oferty,
- 5) cena – oceniana poprzez odniesienie ceny jednostki rozliczeniowej zaproponowanej przez oferenta w ofercie lub stanowiącej końcowy wynik negocjacji w stosunku do ceny oczekiwanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w danym postępowaniu w sprawie zawarcia umowy.

Pragnę podkreślić, że żadne z kryteriów oceny nie odwołuje się do kwestii posiadania umowy z NFZ w latach poprzednich, co uniemożliwia kierowanie się tą przesłanką przy wyborze ofert do zawarcia umowy. Nie ulega wątpliwości, że staranne przygotowanie oferty, która w pełni prezentuje potencjał oferenta jest elementem decydującym o szansie zawarcia umowy z NFZ w warunkach ostrej konkurencji pomiędzy podmiotami opieki zdrowotnej w województwie śląskim.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia w pełni naświetlają kontekst problemów z dostępem do świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w Katowicach, które w ocenie Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ sprowadzają się głównie do wadliwie przygotowanych ofert przez część podmiotów związanych dotychczas długoletnią współpracą z Funduszem, co w istniejącym porządku prawnym uniemożliwiło ich wybór do zawarcia umów na rok 2011 i lata następne.

Poniżej przedstawiam szczegółowe wyjaśnienia przyczyn niezawarcia kontraktu z SPZLA w Katowicach „Moja Przychodnia” w zakresie: neurologii; ginekologii i położnictwa; okulistyki i otolaryngologii w poradniach zlokalizowanych w Katowicach przy ul Ordona 3:

1. Postępowanie 12-11-000883/AOS/02/1/02.1220.001.02/1 – świadczenia w zakresie neurologii

Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na podstawie art. 139 ust. 2 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, ogłosił dnia 20 września 2010 r. postępowanie konkursowe poprzedzające zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w przedmiotowym zakresie świadczeń na obszarze powiatu katowickiego na okres od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2013 r.

W wyżej wymienionym postępowaniu podano wartość zamówienia nie większą niż 1 453 111, 90 zł. Wartość rozstrzygnięcia wyniosła 1 453 111,10 zł. Oferta SPZLA oznaczona nr 6 obejmowała 3 miejsca realizacji świadczeń:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1

Oferta została poddana weryfikacji, zgodnie z procedurą w części jawnej postępowania. Stwierdzono, że w części, jaką stanowi wyróżnik 3 – poradnia w Katowicach przy Ordona 3, nie został spełniony wymóg dotyczących harmonogramów pracy poradni (§ 10 ust. 4 Zarządzenia Nr 62/2009/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 2 listopada 2009 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: ambulatoryjna opieka specjalistyczna).

Harmonogram pracy poradni wykazany w ofercie:

Dzień	Godzina od	Godzina do
Poniedziałek	13:00	19:30
Czwartek	15:00	18:00
Piątek	09:00	11:30

Zgodnie z obowiązującymi wymogami w tym zakresie minimalny czas pracy poradni specjalistycznej powinien spełniać następujące warunki: poradnia specjalistyczna czynna nie krócej niż trzy razy w tygodniu po 4 godziny dziennie, w tym co najmniej raz w tygodniu w godzinach przedpołudniowych w przedziale czasowym między godz. 7.30-14.00 oraz co najmniej raz w tygodniu w godzinach popołudniowych w przedziale czasowym między godz. 14.00-20.00.

Harmonogram pracy komórki określony w ofercie nie spełnia tych wymaganych warunków.

W związku z powyższym oferta została częściowo odrzucona – miejsce realizacji świadczeń: wyróżnik 3 – poradnia w Katowicach przy Ordona 3. Oferent został powiadomiony o tym fakcie stosownym pismem wraz z wyjaśnieniami przyczyn odrzucenia oferty w części dot. wyróżnika 3. W dniu 02.11.2010 r. oferent złożył protest przeciwko częściowemu odrzuceniu oferty, który komisja w dniu 03.11.2010 r. oddaliła, jako bezzasadny.

Oferta została przyjęta do części niejawnego postępowania w „części” tzn. z dwoma miejscami udzielania świadczeń: wyróżnik 1 – Katowice, Mickiewicza 9 i wyróżnik 2 – Katowice, PCK 1.

Komisja Konkursowa dokonała wyboru oferentów w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym do wyczerpania łącznej liczby planowanych do zakupu świadczeń lub wartości zamówienia określonych w ogłoszeniu. Ranking końcowy ofert dokonuje się w sposób zautomatyzowany przez system informatyczny w oparciu o kryteria zawarte

w zarządzeniu nr 73/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 listopada 2009 roku w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, a także dane przedstawione przez Oferenta w formularzu ofertowym. Ranking końcowy z przedmiotowego postępowania obejmował 43 miejsca realizacji świadczeń.

Oferty zostały uszeregowane w kolejności wynikającej z łącznej liczby punktów oceny. Komisja Konkursowa dokonała wyboru oferentów w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym do wyczerpania łącznej liczby planowanych do zakupu świadczeń lub wartości zamówienia określonego w ogłoszeniu. Określona w ogłoszeniu wartość zamówienia pozwoliła na wybór 40 ofert

Miejsca udzielania świadczeń objęte ofertą skarżącego uplasowały się na następujących pozycjach w rankingu końcowym:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej	oferta			łączna liczba pkt oceny	pozycja w rankingu
			Liczba	Cena	Wartość		
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9	8500	8,9	75650	42,821	39
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1	8000	8,9	71200	33,333	43

Oferta w części, którą stanowił wyróżnik 1 została wybrana, wyróżnik 2 nie został wybrany – zajął ostatnie miejsce w rankingu. Dodam, że ostanía wybrana do zawarcia umowy oferta z pozycji 40 uzyskała ocenę 40,321 pkt.

2. Postępowanie - 12-11-001047/AOS/02/1/1- świadczenia w zakresie położnictwa i ginekologii wraz z zakresem skojarzonym: pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego

Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na podstawie art. 139 ust. 2 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, ogłosił dnia 20 września 2010 r. postępowanie konkursowe poprzedzające zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w przedmiotowym zakresie świadczeń na obszarze powiatu katowickiego na okres od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2013 r.

W wyżej wymienionym postępowaniu podano wartość zamówienia nie większą niż 2 579 826,60 zł. Wartość rozstrzygnięcia wyniosła 2 579 821,79 zł

Oferta SPZLA oznaczona nr 7 obejmowała 3 miejsca realizacji świadczeń:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1

Oferta została poddana weryfikacji, zgodnie z procedurą w części jawnej postępowania. Stwierdzono, że w części, jaką stanowi wyróżnik 1 – poradnia w Katowicach przy ul. Mickiewicza 9 nie został spełniony wymóg dotyczących harmonogramów pracy poradni (§ 10 ust. 4 Zarządzenia Nr 62/2009/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 2 listopada 2009 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: ambulatoryjna opieka specjalistyczna).

Harmonogram pracy poradni wykazany w ofercie:

Dzień	Godzina od	Godzina do
Poniedziałek	08:00	10:00
Wtorek	13:00	18:00
Środa	08:00	10:00
Czwartek	13:00	15:00
Piątek	08:00	10:00

Zgodnie z obowiązującymi wymogami w tym zakresie minimalny czas pracy poradni specjalistycznej powinien spełniać następujące warunki: poradnia specjalistyczna czynna nie krócej niż trzy razy w tygodniu po 4 godziny dziennie, w tym co najmniej raz w tygodniu w godzinach przedpołudniowych w przedziale czasowym między godz. 7.30-14.00 oraz co najmniej raz w tygodniu w godzinach popołudniowych w przedziale czasowym między godz. 14.00-20.00.

Harmonogram pracy komórki określony w ofercie nie spełnia tych wymaganych warunków.

W związku z powyższym oferta została częściowo odrzucona – w części, jaką stanowi wyróżnik 1. Oferent został powiadomiony o tym fakcie stosownym pismem wraz z wyjaśnieniami przyczyn odrzucenia oferty w części dot. wyróżnika 1. W dniu 26.10.2010 r. oferent złożył protest przeciwko częściowemu odrzuceniu oferty, który komisja w dniu 27.10.2010 r. oddaliła, jako bezzasadny.

Oferta została przyjęta do części niejawnej postępowania w „części” tzn. z dwoma miejscami udzielania świadczeń: wyróżnik 3 – Katowice, Ordona 3 i wyróżnik 2 – Katowice, PCK 1.

Komisja Konkursowa dokonała wyboru oferentów w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym do wyczerpania łącznej liczby planowanych do zakupu świadczeń lub wartości zamówienia określonych w ogłoszeniu. Ranking końcowy ofert dokonuje się w sposób zautomatyzowany przez system informatyczny w oparciu o kryteria zawarte w zarządzeniu nr 73/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 listopada 2009 roku w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, a także dane przedstawione przez Oferenta w formularzu ofertowym. Ranking końcowy z przedmiotowego postępowania obejmował 42 miejsca realizacji świadczeń

Miejsca udzielania świadczeń objęte ofertą skarżącego uplasowały się na następujących pozycjach w rankingu końcowym:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej	oferta			łączna liczba pkt oceny	pozycja w rankingu
			Liczba	Cena	Wartość		
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3	5000	8,20 zł	41 000,00 zł	44,615	38
	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3	100	8,20 zł	820,00 zł		
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1	8000	8,20 zł	65 600,00 zł	64,166	11
	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1	150	8,20 zł	1 230,00 zł		

Oferta w części, którą stanowił wyróżnik 2 została wybrana, a wyróżnik 3 nie został wybrany. Określona w ogłoszeniu wartość zamówienia pozwoliła na wybór 32 ofert – ostatnia wybrana oferta z pozycji 32 uzyskała 51,346 pkt. oceny łącznej.

3. Postępowanie - 12-11-000996/AOS/02/1/02.1600.001.02/1 – świadczenia w zakresie okulistyki.

Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na podstawie art. 139 ust. 2 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, ogłosił dnia 20 września 2010 r. postępowanie konkursowe poprzedzające zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w przedmiotowym zakresie świadczeń na obszarze powiatu katowickiego na okres od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2013 r.

W wyżej wymienionym postępowaniu podano wartość zamówienia nie większą niż 5 663 510,40 zł. Wartość rozstrzygnięcia wyniosła 5 663 509,00 zł.

Oferta SPZLA oznaczona nr 10 obejmowała 3 miejsca realizacji świadczeń:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1

Oferta została poddana weryfikacji, zgodnie z procedurą w części jawnej postępowania i została zakwalifikowana do części niejawnej, jako spełniająca wszystkie wymagania.

Komisja Konkursowa dokonała wyboru oferentów w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym do wyczerpania łącznej liczby planowanych do zakupu świadczeń lub wartości zamówienia określonych w ogłoszeniu. Ranking końcowy ofert dokonuje się w sposób zautomatyzowany przez system informatyczny w oparciu o kryteria zawarte w zarządzeniu nr 73/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 listopada 2009 roku w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, a także dane przedstawione przez Oferenta w formularzu ofertowym. Ranking końcowy z przedmiotowego postępowania obejmował 48 miejsc realizacji świadczeń

Miejsca udzielania świadczeń objęte ofertą skarżącego uplasowały się na następujących pozycjach w rankingu końcowym:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej	oferta			łączna liczba pkt oceny	pozycja w rankingu
			Liczba	Cena	Wartość		
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9	25500	8,20 zł	209 100,00 zł	44,16	42
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3	7500	8,20 zł	61 500,00 zł	34,469	48
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1	15000	8,20 zł	123 000,00 zł	41,584	44
					393 600,00 zł		

Oferta w części wyróżnik 1 oraz wyróżnik 2 zostały wybrane do zawarcia umowy, a wyróżnik 3 nie został wybrany – ostatnia pozycja w rankingu. Wartość ogłoszenia pozwoliła na wybór do zawarcia umowy 45 ofert.

4. Postępowanie - 12-11-001017/AOS/02/1/02.1610.001.02/1 – świadczenia z zakresu otolaryngologii

Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ na podstawie art. 139 ust. 2 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, ogłosił dnia 20 września 2010 r. postępowanie konkursowe poprzedzające zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna w przedmiotowym zakresie świadczeń na obszarze powiatu katowickiego na okres od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2013 r.

W wyżej wymienionym postępowaniu podano wartość zamówienia nie większą niż 1 242 291,80 zł. Wartość rozstrzygnięcia wyniosła 1 242 285,95 zł

Oferta SPZLA oznaczona nr 6 obejmowała 3 miejsca realizacji świadczeń:

Wyróżnik	Nazwa jedn. organizacyjnej	Adres kom. organizacyjnej
1	PRZYCHODNIA NR 1	KATOWICE, MICKIEWICZA 9
3	PRZYCHODNIA NR 13	KATOWICE, ORDONA 3
2	PRZYCHODNIA NR 3	KATOWICE, PCK 1

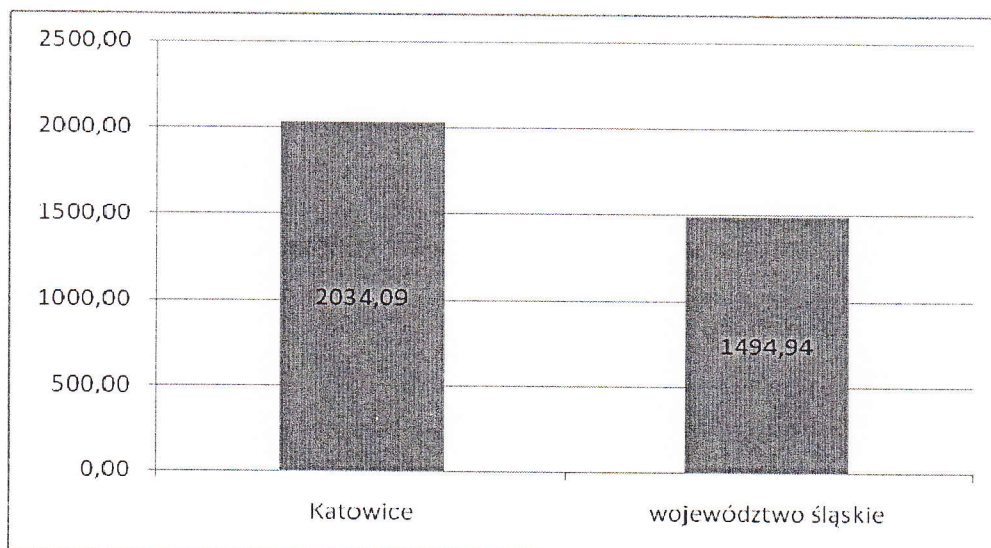
Oferta została poddana weryfikacji, zgodnie z procedurą w części jawnej postępowania, a następnie w całości przyjęta do dalszej części postępowania.

Komisja Konkursowa dokonała wyboru oferentów w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym do wyczerpania łącznej liczby planowanych do zakupu świadczeń lub wartości zamówienia określonych w ogłoszeniu. Ranking końcowy ofert dokonuje się w sposób zautomatyzowany przez system informatyczny w oparciu o kryteria zawarte w zarządzeniu nr 73/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 listopada 2009 roku w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, a także dane przedstawione przez Oferenta w formularzu ofertowym. Ranking końcowy z przedmiotowego postępowania obejmował 41 miejsca realizacji świadczeń.

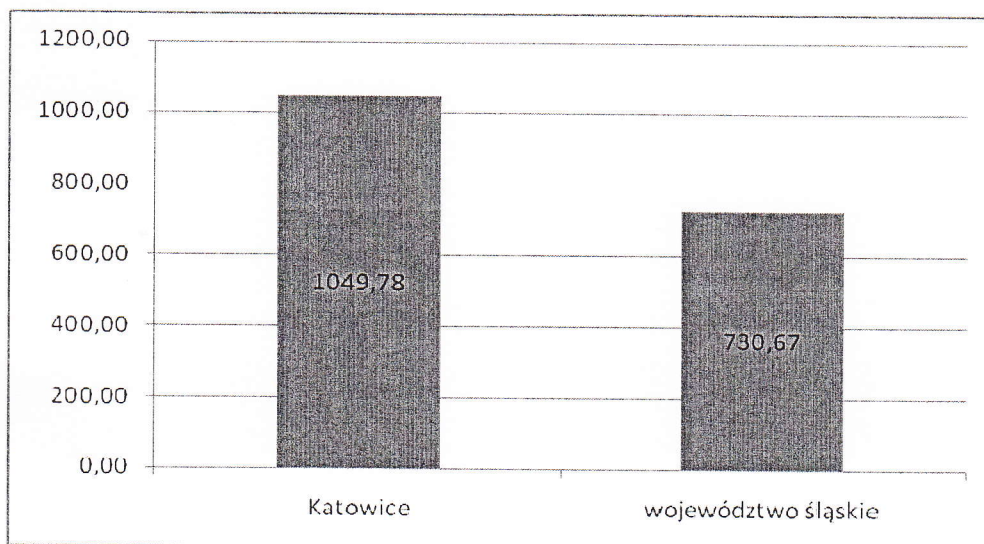
Oferta w części, którą stanowił wyróżnik 1 została wybrana, a wyróżniki 2 i 3 nie zostały wybrane. Określona w ogłoszeniu wartość zamówienia pozwoliła na wybór 23 ofert – ostatnia wybrana oferta z pozycji 23 uzyskała 60,081 pkt oceny łącznej.

W ocenie Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ ogłoszenie dodatkowych postępowań konkursowych w przedmiotowych zakresach świadczeń nie jest uzasadnione, zważywszy na wysoki poziom dostępności do usług medycznych na terenie Katowic w stosunku do reszty województwa:

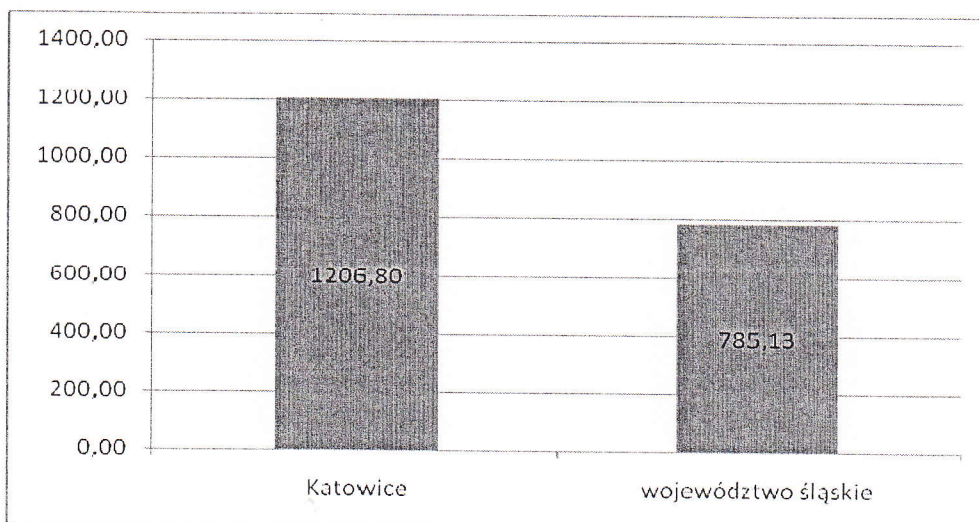
Liczba porad **ginekologicznych** przypadająca na 10 tys. mieszkańców:



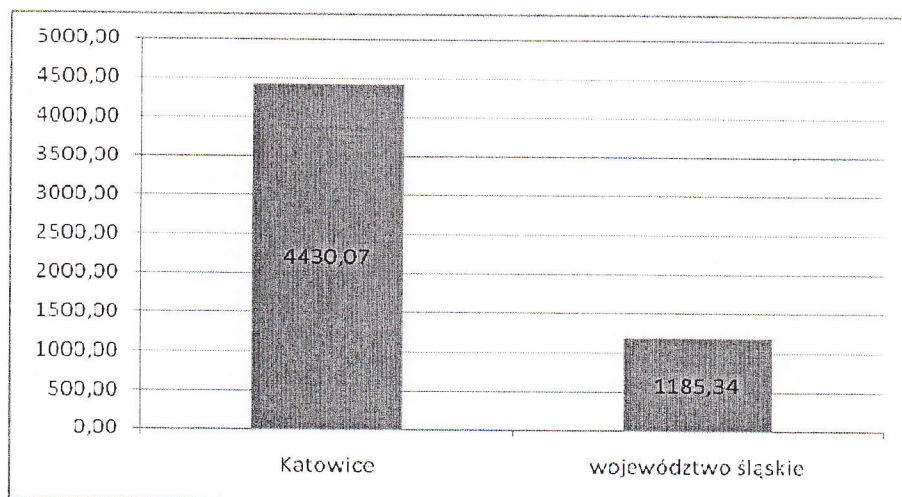
Liczba porad **otolaryngologicznych** przypadająca na 10 tys. mieszkańców:



Liczba porad **neurologicznych** przypadająca na 10 tys. mieszkańców:



Liczba porad **okulistycznych** przypadająca na 10 tys. mieszkańców:



Zabezpieczenie dostępu do świadczeń pozostawiam do Pańskiej oceny, prosząc jednocześnie by miał Pan również na uwadze fakt, że Fundusz musi dążyć do zapewnienia równego dostępu do świadczeń zdrowotnych wszystkim mieszkańcom województwa, również tym, którzy zamieszkują na obszarach mniej zurbanizowanych niż miasta aglomeracji śląskiej.

Ponadto pragnę zasygnalizować, że w dzielnicy Koszutka w 2011 roku w poszczególnych zakresach świadczeń porad udzielają następujące zakłady:

dzielnica	zakres świadczeń	Nazwa świadczeniodawcy	Adres miejsca
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE OTOLARYNGOLOGII	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYCHODNIA AGMED	Katowice MORCINKA 15-17
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE OTOLARYNGOLOGII	GÓRNICZY ZESPÓŁ LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO w KATOWICACH FUNDACJI UNIA BRACKA	Katowice Korfantego 79
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POŁOŻNICTWA I GINEKOLOGII	NIEPUBLICZNY ZOZ GRUPOWA PRAKTYKA LEKARZY RODZINNYCH EWANMED S.C.	KATOWICE MISJONARZY OBLATÓW MN 21
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE NEUROLOGII	INTER-MED. S.C.	Katowice ul. Grabowa 32
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE NEUROLOGII	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej GERMEN Sp. z o.o.	KATOWICE KS.KARD. STEF. WYSZYŃSKIEGO 4
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE NEUROLOGII	Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Spółki z o.o. MEDISANA	Katowice ks. kard. Wyszyńskiego 4
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE NEUROLOGII	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYCHODNIA AGMED	Katowice MORCINKA 15-17
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE NEUROLOGII	NIEPUBLICZNY ZOZ GRUPOWA PRAKTYKA LEKARZY RODZINNYCH EWANMED S.C.	KATOWICE MISJONARZY OBLATÓW MN 21
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE OKULISTYKI	INTER-MED. S.C.	Katowice ul. Grabowa 32
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE OKULISTYKI	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYCHODNIA AGMED	Katowice MORCINKA 15-17
Koszutka	ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE OKULISTYKI	GÓRNICZY ZESPÓŁ LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO w KATOWICACH FUNDACJI UNIA BRACKA	Katowice Korfantego 79

Wieloletnie doświadczenia pokazują, że niezwykle trudno jest doprowadzić do stanu, w którym nakłady finansowe na realizację świadczeń zdrowotnych osiągną poziom optymalny, a wykonanie świadczeń nie będzie przekraczać wartości zawartych kontraktów.

Reasumując - niezadowolenie mieszkańców Katowic nie zawsze wynika z braku możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego na terenie miasta, lecz z braku możliwości uzyskania świadczenia w konkretnym zakładzie opieki zdrowotnej lub u konkretnego lekarza.

Z poważaniem

DYREKTOR
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Zygmunt Kloś

-1-